

🛡️ 예기치 못한 의료비 청구에 대한 귀하의 권리와 보호

응급 치료를 받거나 네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터에서 **네트워크 외 의료 제공자**로부터 치료를 받는 경우, 귀하는 ****추가 금액 청구(밸런스 빌링, Balance Billing)****로부터 보호받습니다.

이러한 경우, 귀하가 부담해야 할 금액은 보험 약정에 따른 본인부담금, 공동보험금 또는 공제액을 초과하지 않아야 합니다.

💡 "밸런스 빌링(Balance Billing)"이란 무엇인가요?

의사 또는 다른 의료 제공자를 방문하면, **공제액(deductible)**, **공동보험금(coinsurance)**, **본인부담금(copayment)** 등 일정 비용을 직접 부담해야 할 수 있습니다.

그러나 의료 제공자나 의료기관이 귀하의 보험 네트워크 외부에 있는 경우, **전체 진료비용 또는 추가 금액을 청구받을 수 있습니다.**

- "네트워크 외(out-of-network)"란 귀하의 보험과 서비스 계약을 체결하지 않은 의료 제공자 또는 시설을 의미합니다.
 - 이들은 보험이 지급하는 금액과 실제 청구금액의 차액을 귀하에게 **청구할 수 있으며**, 이를 ****"밸런스 빌링"****이라고 합니다.
 - 이 금액은 **동일한 서비스를 네트워크 내에서 받을 때보다 훨씬 높을 수 있으며**, 귀하의 **공제액 또는 연간 본인 부담 한도에 포함되지 않을 수 있습니다.**
-

⚠️ "서프라이즈 빌링(Surprise Billing)"이란?

서프라이즈 빌링은 귀하가 예상하지 못한 밸런스 빌링입니다.

예를 들어 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다:

- 응급 상황에서 치료를 받을 때,
- 네트워크 내 의료기관을 예약했으나 **의도치 않게 네트워크 외 의료 제공자에게 진료받은 경우.**

절차나 서비스에 따라 이로 인해 **수천 달러의 의료비가 청구될 수 있습니다.**

✅ **귀하는 다음의 경우 밸런스 빌링으로부터 보호받습니다:**

응급 서비스

응급 의료 상태에서 네트워크 외 제공자 또는 기관으로부터 응급 치료를 받은 경우, 귀하에게 청구 가능한 최대 금액은 네트워크 내 비용 분담 수준입니다.
(예: 본인부담금, 공동보험금, 공제액 등)

이러한 응급 서비스에 대해 **밸런스 빌링은 금지됩니다.**
이는 귀하의 상태가 안정된 후 받은 후속 서비스에도 적용되며, 단, 귀하가 서면 동의서에 서명하고 해당 보호를 포기한 경우는 예외입니다.

 **애리조나 주법에 따라**, 귀하의 보험 플랜에 의해 보장되는 서비스에 대해서는 밸런스 빌링이 허용되지 않습니다.

네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터에서의 특정 서비스

네트워크 내 시설에서 서비스를 받을 때에도, 일부 제공자는 네트워크 외일 수 있습니다. 이 경우, 이들이 귀하에게 청구할 수 있는 금액은 귀하의 플랜에 따른 네트워크 내 비용 분담 금액이 최대입니다.

보호 대상에는 다음 서비스가 포함됩니다:

- 응급의학
- 마취
- 병리학
- 방사선학
- 실험실
- 신생아학
- 조수 외과의사
- 입원 전문의
- 중환자 전문의 등

이들 제공자는 **밸런스 빌링을 할 수 없으며**, 귀하에게 보호 포기를 요구할 수도 없습니다.

기타 다른 유형의 서비스에 대해서도, 귀하의 서면 동의 없이는 청구할 수 없습니다.

 **귀하는 보호 포기를 강요받을 수 없습니다**

- 귀하는 밸런스 빌링 보호를 포기할 의무가 전혀 없습니다.
- 또한 네트워크 외 치료를 받을 필요도 없습니다.
- 항상 귀하의 보험 네트워크 내 제공자 또는 시설을 선택할 수 있습니다.

애리조나 주법에 따르면, 보장 서비스에 대해 보호를 포기하려면 서면 동의가 필수입니다.

□ 밸런스 빌링이 금지된 경우, 귀하가 누릴 수 있는 추가 보호

- 귀하는 귀하의 보험 플랜이 정한 본인 부담 비용만 지불하면 됩니다.
- 귀하의 보험은 네트워크 외 제공자 및 시설에 추가 비용을 직접 지불해야 합니다.

또한 보험사는 다음을 이행해야 합니다:

- 응급 서비스에 대해 사전 승인 없이도 보장
 - 네트워크 외 응급 제공자에 대해서도 보장
 - 귀하가 부담해야 할 비용(비용 부담)을 네트워크 내 기준으로 산정
 - 귀하가 지불한 네트워크 외 응급 서비스 비용을 네트워크 내 공제액 및 본인부담 한도에 포함
-

📞 잘못된 청구라고 생각되면?

- 미국 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터(CMS): **1-800-985-3059**
- 애리조나 보험 및 금융기관부: **1-602-364-3100**

🌐 더 많은 정보는 아래 웹사이트를 방문하세요:

www.cms.gov/nosurprises/consumers