

## 🛡️ 予期しない医療費請求に対するあなたの権利と保護

緊急治療を受けた場合や、ネットワーク内の病院や外科手術センターでネットワーク外の医療提供者から治療を受けた場合、バランス請求（Balance Billing）から保護されます。

このような場合、あなたが支払うべき額は、ご加入の保険プランの\*\*自己負担額（コペイ、コインシュアランス、または免責額）\*\*を超えることはありません。

---

## 🔍 「バランス請求」（“サプライズ請求”とも呼ばれる）とは何ですか？

医師や医療提供者にかかる時、あなたは通常、一定の自己負担費用（例：コペイメント、コインシュアランス、免責額など）を支払う必要があります。

ただし、あなたの保険プランのネットワーク外の提供者を利用した場合、追加の費用が発生したり、**全額自己負担**になる場合があります。

- \*\*「ネットワーク外（Out-of-network）」\*\*とは、あなたの保険プランと契約を結んでいない提供者や医療機関を意味します。
  - これらの提供者は、あなたの保険プランが支払う金額と実際に請求される金額との差額を請求することがあります。これが「バランス請求」です。
  - この金額は、ネットワーク内で同じサービスを受けた場合よりも高額であることが多く、保険プランの免責額や自己負担上限にカウントされないことがあります。
- 

## ⚠️ 「サプライズ請求」とは？

「サプライズ請求」とは、**予期せぬバランス請求**のことです。

以下のような場合に発生することがあります：

- 緊急時で、どの医師が治療に関与するかを選べないとき
- ネットワーク内の施設で予約をしたにもかかわらず、治療を担当したのがネットワーク外の医師だったとき

このような請求額は、サービスの種類によっては数千ドルにのぼることもあります。

---

**✓ 以下のケースではバランス請求から保護されます：**

**🏠 緊急サービス**

緊急医療状態で、ネットワーク外の提供者または施設から緊急サービスを受けた場合、あなたが支払う最大額はネットワーク内での自己負担額（コペイメント、コインシュアランス、免責額など）までに制限されます。

このようなサービスについてバランス請求は行われません。

※ 安定状態になった後のサービスも、あなたが書面で同意し保護を放棄しない限り、請求されません。

※ **アリゾナ州法**では、保険プランにカバーされているサービスに対するバランス請求は禁止されています。

---

**🏠 ネットワーク内の病院や外科手術センターでの特定のサービス**

ネットワーク内の病院や外科センターで治療を受ける際、一部の提供者がネットワーク外である可能性があります。

この場合、彼らが請求できるのはあなたの保険プランのネットワーク内の自己負担額までです。

対象サービスには次が含まれます：

- 救急医療
- 麻酔
- 病理学
- 放射線科
- 検査室サービス
- 新生児ケア
- 補助外科医

- ホスピタリスト（入院患者担当医）
- 集中治療専門医

これらの提供者は、あなたにバランス請求することはできず、保護を放棄するよう要求することもできません。

上記以外のサービスでも、書面による同意なしにネットワーク外の請求はできません。

---

### あなたの保護を放棄する必要はありません

- あなたはバランス請求に対する保護を放棄する義務はありません。
- ネットワーク外の治療を受ける義務もありません。
- プランのネットワーク内の提供者や施設を自由に選べます。

 アリゾナ州法では、保険でカバーされるサービスについてバランス請求の保護を放棄する場合、書面による同意が必要です。

---

### バランス請求が禁止されている場合、あなたには以下の保護もあります：

- あなたが支払うのは、自分の自己負担額（コペイメント、コインシュアランス、免責額）のみです。  
その他の費用は、保険プランがネットワーク外の提供者へ直接支払います。
  - 通常、あなたの保険プランは次を行う必要があります：
    - 緊急サービスの事前承認（Prior Authorization）を要求しないこと
    - ネットワーク外の提供者による緊急サービスをカバーすること
    - 自己負担額をネットワーク内と同等に設定し、説明書（Explanation of Benefits）に表示すること
    - 緊急またはネットワーク外サービスに支払った金額を、ネットワーク内の免責額や上限にカウントすること
-

## 不当な請求を受けたと思った場合

以下にご連絡ください：

- Medicare & Medicaid Services (CMS) センター： 1-800-985-3059
- アリゾナ州保険・金融機関局： 1-602-364-3100

 詳細は [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) をご覧ください。