

❗ अप्रत्याशित मेडिकल बिलों के खिलाफ आपके अधिकार और सुरक्षा

जब आप आपातकालीन देखभाल प्राप्त करते हैं या किसी नेटवर्क से बाहर के प्रदाता से किसी नेटवर्क के अंदर अस्पताल या एंबुलेटरी सर्जिकल सेंटर में इलाज कराते हैं, तो आपको बैलेंस बिलिंग से सुरक्षा प्राप्त होती है।

ऐसे मामलों में, आपसे आपकी योजना में तय कॉ-पेमेंट, को-इंश्योरेंस और/या डिडक्टिबल से अधिक शुल्क नहीं लिया जाना चाहिए।

❓ “बैलेंस बिलिंग” (जिसे “सरप्राइज़ बिलिंग” भी कहा जाता है) क्या है?

जब आप किसी डॉक्टर या स्वास्थ्य सेवा प्रदाता से मिलते हैं, तो आपसे कुछ आउट-ऑफ-पॉकेट खर्च जैसे कि कॉ-पेमेंट, को-इंश्योरेंस, या डिडक्टिबल लिया जा सकता है।

लेकिन अगर आप किसी ऐसे प्रदाता या सुविधा से सेवा लेते हैं जो आपके हेल्थ प्लान के नेटवर्क में नहीं है, तो आपको पूरा बिल या अतिरिक्त शुल्क चुकाना पड़ सकता है।

- “नेटवर्क से बाहर” (Out-of-Network) का मतलब है ऐसे प्रदाता या संस्थान जिन्होंने आपके हेल्थ प्लान के साथ सेवा प्रदान करने के लिए अनुबंध नहीं किया है।
- ऐसे प्रदाता आपके हेल्थ प्लान द्वारा भुगतान की गई राशि और उनकी पूरी सेवा राशि के बीच का अंतर आपसे वसूल सकते हैं — इसे ही “बैलेंस बिलिंग” कहा जाता है।
- यह राशि नेटवर्क के अंदर सेवाओं की तुलना में अधिक हो सकती है और यह आपके प्लान के डिडक्टिबल या वार्षिक आउट-ऑफ-पॉकेट लिमिट में शामिल नहीं हो सकती।

⚠ “सरप्राइज़ बिलिंग” क्या होती है?

“सरप्राइज़ बिलिंग” तब होती है जब आपको अप्रत्याशित रूप से बैलेंस बिल मिलता है। यह तब हो सकता है जब आप यह नियंत्रित नहीं कर पाते कि आपकी देखभाल कौन कर रहा है, जैसे:

- आपात स्थिति में, या
- आपने किसी नेटवर्क के अंदर सुविधा का अपॉइंटमेंट लिया हो लेकिन इलाज किसी नेटवर्क से बाहर प्रदाता ने कर दिया हो।

इस प्रकार के मेडिकल बिल हजारों डॉलर तक हो सकते हैं, यह सेवा या प्रक्रिया पर निर्भर करता है।

✅ बैलेंस बिलिंग से किन-किन मामलों में सुरक्षा है:

आपातकालीन सेवाएँ

अगर आपातकालीन स्थिति में आप नेटवर्क से बाहर प्रदाता या सुविधा से सेवाएं लेते हैं, तो वे आपसे केवल आपके प्लान के नेटवर्क-अंदर लागत हिस्से (कॉन्ट्रिब्यूट, कोन्ट्रिब्यूट, डिडिक्टबल) तक ही शुल्क ले सकते हैं।

आपसे इन सेवाओं के लिए बैलेंस बिलिंग नहीं की जा सकती।

यदि आपकी स्थिति स्थिर होने के बाद आपको कोई सेवाएं मिलती हैं, तब भी आपकी लिखित सहमति और सुरक्षा छोड़ने तक बैलेंस बिलिंग नहीं की जा सकती।

✧ एरिज़ोना कानून के तहत, आपकी योजना द्वारा कवर की गई सेवाओं पर बैलेंस बिलिंग की अनुमति नहीं है।

नेटवर्क के अंदर अस्पताल या सर्जिकल सेंटर में कुछ सेवाएं

नेटवर्क के अंदर अस्पताल/सेंटर में इलाज के दौरान कुछ प्रदाता नेटवर्क से बाहर हो सकते हैं। इन मामलों में वे आपसे आपके नेटवर्क-अंदर लागत हिस्से से अधिक शुल्क नहीं ले सकते।

यह सुरक्षा इन सेवाओं पर लागू होती है:

- आपातकालीन चिकित्सा
- एनेस्थीसिया (बेहोशी)
- पैथोलॉजी
- रेडियोलॉजी
- लैब टेस्ट
- नवजात शिशु देखभाल
- सहायक सर्जन
- अस्पतालिस्ट या आईसीयू डॉक्टर

ये प्रदाता आपसे बैलेंस बिलिंग नहीं कर सकते और न ही आपसे अपनी सुरक्षा छोड़ने को कह सकते हैं।

यदि आप इन सुविधाओं में अन्य प्रकार की सेवाएं लेते हैं, तो भी आपकी लिखित सहमति के बिना बैलेंस बिलिंग नहीं की जा सकती।

आपको कभी भी अपनी सुरक्षा छोड़ने के लिए मजबूर नहीं किया जा सकता

- आपको बैलेंस बिलिंग सुरक्षा छोड़ने की कोई आवश्यकता नहीं है।
- आपको नेटवर्क से बाहर इलाज करवाने की भी कोई बाध्यता नहीं है।

- आप अपनी योजना में शामिल प्रदाता या सुविधा का चयन कर सकते हैं।

✈ एरिज़ोना कानून के अनुसार, आपको अपनी सुरक्षा छोड़ने से पहले लिखित सहमति देनी होगी।

□ जब बैलेंस बिलिंग की अनुमति नहीं होती, तो आपको ये अतिरिक्त सुरक्षा मिलती है:

- आप केवल अपने **लागत हिस्से (कॉ-पेमेंट, को-इंश्योरेंस, डिडक्टिबल)** के लिए ज़िम्मेदार हैं — बाकी राशि का भुगतान आपका हेल्थ प्लान सीधे नेटवर्क से बाहर प्रदाताओं को करेगा।
 - आम तौर पर, आपका हेल्थ प्लान:
 - आपात सेवाएं **बिना पूर्व अनुमति (Prior Authorization)** के कवर करता है।
 - नेटवर्क से बाहर प्रदाताओं द्वारा दी गई आपात सेवाएं कवर करता है।
 - प्रदाता या सुविधा के लिए आपकी देनदारी (कॉस्ट-शेयरिंग) **नेटवर्क-अंदर दरों के आधार पर तय करता है**, और लाभ विवरण (Explanation of Benefits) में दर्शाता है।
 - आपात या नेटवर्क-बाहर सेवाओं के लिए किए गए भुगतान को **नेटवर्क के अंदर डिडक्टिबल और आउट-ऑफ-पॉकेट लिमिट में गिनता है**।
-

☎ यदि आपको लगता है कि आपसे गलत तरीके से बिल लिया गया है:

संपर्क करें:

- सेंटर फॉर मेडिकेयर एंड मेडिकेड सर्विसेज (CMS): ☎ 1-800-985-3059
- एरिज़ोना डिपार्टमेंट ऑफ़ इंश्योरेंस एंड फाइनेंशियल इंस्टिट्यूशन्स: ☎ 1-602-364-3100

📞 अधिक जानकारी के लिए जाएँ:

www.cms.gov/nosurprises/consumers