

حقوقك وحمايتك من الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تحصل على رعاية طارئة أو يتم علاجك من قبل مقدم رعاية صحية خارج الشبكة داخل مستشفى أو مركز جراحة متنقل ضمن الشبكة، فأنت محمي من الفوترة الزائدة. في هذه الحالات، يجب ألا يتم تحميلك أكثر من المبالغ المستحقة بموجب خطتك مثل المشاركة في الدفع أو التأمين المشترك أو الخصم.

ما المقصود بـ "الفوترة الزائدة" (وتُعرف أحياناً باسم "الفوترة المفاجئة")؟

عندما تزور طبيباً أو مقدم رعاية صحية آخر، قد تُطلب منك تكاليف من جيبك مثل:

- مشاركة في الدفع (Copayment)
- تأمين مشترك (Coinsurance)
- خصم (Deductible)

لكن، إذا رأيت مقدم خدمة أو ذهبت إلى منشأة طبية ليست ضمن شبكة مزودي التأمين الخاصة بك، فقد تُطلب منك دفع المبلغ الكامل أو مبلغ إضافي يُعرف باسم "الفوترة الزائدة".

المزودون خارج الشبكة قد يكون لديهم الحق في تحصيل الفرق بين ما تدفعه خطتك والتكلفة الكاملة للخدمة المقدمة — وهذا هو ما يسمى "الفوترة الزائدة". وغالباً ما يكون هذا المبلغ أكبر من التكاليف داخل الشبكة، وقد لا يُحتسب ضمن الخصم السنوي أو الحد الأقصى للدفع من الجيب في خطتك.

ما هي "الفاتورة المفاجئة"؟

الفاتورة المفاجئة هي فاتورة غير متوقعة بفوترة زائدة. قد تحدث إذا لم يكن لديك سيطرة على من يقدم لك الرعاية، مثل:

- عند تلقي الرعاية في حالة طارئة، أو
- عند زيارتك لمنشأة ضمن الشبكة وتلقي العلاج من مقدم خدمة خارج الشبكة دون علمك.

وقد تكلف هذه الفواتير المفاجئة آلاف الدولارات حسب الإجراء أو الخدمة.

أنت محمي من الفوترة الزائدة في الحالات التالية:

الخدمات الطارئة:

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وتلقيت خدمات طارئة من مزود أو منشأة خارج الشبكة، فإن أقصى مبلغ يمكنهم تحصيله منك هو نسبة المشاركة المعتادة الخاصة بك ضمن الشبكة (مثل المشاركة في الدفع، التأمين المشترك، أو الخصم).

لا يمكن تحميلك فاتورة زائدة مقابل هذه الخدمات الطارئة.

يشمل ذلك الخدمات المقدمة بعد استقرار حالتك، ما لم تمنح موافقة خطية وتتنازل عن حمايتك من الفوترة الزائدة.

وفقًا لقانون ولاية أريزونا، لا يجوز تحميلك الفوترة الزائدة مقابل الخدمات التي تغطيها خطتك

بعض الخدمات في مستشفى أو مركز جراحة متنقل ضمن الشبكة:

عند تلقي خدمات في منشأة ضمن الشبكة، قد يكون بعض مقدمي الخدمة هناك من خارج الشبكة.

في هذه الحالات، لا يمكن لهؤلاء المزودين تحصيل أكثر من تكلفة المشاركة في الدفع داخل الشبكة. وينطبق هذا على خدمات مثل:

- الطب الطارئ
- التخدير
- علم الأمراض
- الأشعة
- المختبرات
- حديثي الولادة
- مساعد الجراح
- طبيب المستشفى
- طبيب العناية المركزة

لا يمكن لهؤلاء المزودين تحميلك فاتورة زائدة، ولا يجوز لهم مطالبتك بالتنازل عن حمايتك

إذا تلقيت خدمات أخرى من مزودين خارج الشبكة داخل منشآت ضمن الشبكة، لا يمكن تحميلك الفاتورة الزائدة إلا إذا قدمت موافقة خطية وتنازلت عن حمايتك.

تذكر:

- أنت لست ملزمًا أبدًا بالتنازل عن حمايتك من الفوترة الزائدة.
- كما أنك لست مطالبًا بتلقي الرعاية من خارج الشبكة. يحق لك اختيار مزود أو منشأة ضمن شبكة خطتك.

وبموجب قانون ولاية أريزونا، يجب عليك تقديم موافقة خطية للتنازل عن الحماية من الفوترة الزائدة للخدمات المغطاة بخطتك.

عندما لا يُسمح بالفوترة الزائدة، فإنك تحصل على الحماية التالية:

- ستدفع فقط حصتك من التكاليف (مثل المشاركة في الدفع، التأمين المشترك، والخصم) وستكفل برنامج التأمين الصحي بدفع المبالغ الإضافية مباشرة إلى المزودين خارج الشبكة والمنشآت.
- بشكل عام، يجب على خطة التأمين الخاصة بك:
 - تغطية الخدمات الطارئة دون الحاجة إلى موافقة مسبقة (prior authorization).
 - تغطية الخدمات الطارئة التي يقدمها مزودون خارج الشبكة.

- تحديد ما تدين به للمزود أو المنشأة (نسبة المشاركة) استنادًا إلى ما تدفعه لمزود داخل الشبكة، وإظهار ذلك (EOB) في شرح المزايا
- احتساب أي مبلغ تدفعه مقابل الخدمات الطارئة أو الخدمات خارج الشبكة ضمن الخصم أو الحد الأقصى للدفع من الجيب الخاص بالشبكة

:إذا كنت تعتقد أنك تلقيت فاتورة خاطئة

اتصل بـ:

- 1-800-985-3059 ☎ (CMS) الطبية الرعاية خدمات مراكز
- 1-602-364-3100 ☎ أريزونا بولاية المالية والمؤسسات التأمين وزارة

زيارة يرجى، الفيدرالي القانون بموجب حقوقك حول المعلومات من لمزيد:

🌐 www.cms.gov/nosurprises/consumers
